

Enquête de satisfaction sur l'accueil des usagers dans le hall Europe

A votre arrivée, avez-vous été facilement orienté vers le bon interlocuteur ?

OUI



91%

NON



9%

Avez-vous bénéficié d'un accueil attentif et courtois ?

OUI



74,8%

NON



25,2%

Ont été mises en place :

- des actions de formation à l'attention des agents d'accueil par le bureau de la formation ;
- des séances de sensibilisation à l'accueil du public ainsi que la distribution du nouveau guide de l'accueil des usagers par la direction des migrations.

Jugez-vous les services disponibles satisfaisants ?

OUI



91,7%

NON



8,3%

Le temps d'attente avant d'être reçu, a t'il été ?

Satisfaisant



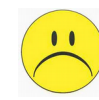
49,4%

Plutôt satisfaisant



19,8%

Peu satisfaisant



18,6%

Excessif



12,2%

Le diaporama diffusé sur les écrans du hall d'accueil Europe a été complété avec des informations relatives aux périodes d'affluence sur les guichets de la direction des migrations et le point d'accueil numérique.

Une diapositive sur les délais d'obtention des CNI/Passeports, des permis de conduire et des cartes grises a également été insérée.

A votre départ, êtes-vous satisfait de l'accueil en préfecture ?

OUI



83%

NON



7%